

- **Ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung**
- **Entwickeln Sie unsere Serviceorganisation zielgerichtet weiter**

Wir sind ein weltweit agierender, mittelständischer Hersteller von innovativen Sondermaschinen. Mit unseren **Laseranlagen für die Materialbearbeitung** realisieren wir höchste Präzision sowie Bearbeitungsgeschwindigkeiten und gehören damit heute zu den führenden Anbietern. Auf Basis unserer Technologie-Expertise sind wir dabei in der Lage, kundenspezifische Applikationen und Prozesse zielgenau zu realisieren. Globale Kunden, z.B. aus der Verpackungs-, Lebensmittel- und Papierindustrie sowie dem Automotive- und Pharmabereich vertrauen unserer Lösungskompetenz. Zur weiteren Verstärkung unseres Teams am **Hauptsitz im Osten von München** suchen wir den

Leiter Service-Management (m/w/d)

- **Internationaler Sondermaschinenbau**

Ihre Aufgaben:

- Motivierende Führung und aktive Unterstützung unserer Servicetechniker
- Vorausschauende Planung und Steuerung der weltweiten Serviceeinsätze sowie Sicherstellung der Servicequalität auf höchstem Niveau
- Umfassende Verantwortung für die Abwicklung der Service- und Ersatzteilaufträge in enger Abstimmung mit der Customer-Support-Assistenz
- Bearbeitung von Service-Requests inkl. Kommunikation mit Kunden, Durchführung technischer Klärungen sowie Ableitung und Koordination geeigneter Maßnahmen; dabei kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse
- Direkte Berichterstattung an die Geschäftsführung, sowohl zu laufenden Serviceaktivitäten als auch bei der strategischen Weiterentwicklung Ihres Bereichs (hinsichtlich Kundenzufriedenheit, Ersatzteilversorgung, Kapazitäts- und Budgetplanung)
- Zukunftsorientierte Entwicklung sowie Umsetzung von konkreten Maßnahmen zur Stärkung der Kundenbindung

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Staatlich geprüften Techniker oder Meister (z.B. im Bereich Maschinenbau, Mechatronik, Automatisierungstechnik, Elektrotechnik) oder über ein erfolgreich abgeschlossenes Ingenieurstudium
- Einschlägige Berufserfahrung im technischen Service / Customer Support / Aftersales eines international agierenden Unternehmens im Anlagen-/Maschinenbau, verbunden mit erster Führungserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch, Englisch sowie den üblichen Office-Anwendungen sind für Sie selbstverständlich
- Ausgeprägte Kommunikations-, Führungs- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise gepaart mit Organisationsgeschick und einem guten Verständnis für Unternehmensabläufe
- Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie freundliches und sicheres Auftreten
- Gelegentliche internationale Reisebereitschaft

Sie suchen ein innovatives Technologieumfeld und eine Aufgabe, in der Sie etwas bewegen können? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte an die von uns beauftragte beratungsgruppe wirth + partner per E-Mail an info@wirth-partner.com senden. Für eine erste vertrauliche Diskussion steht Ihnen Herr Stefan Wirth unter Tel. 089 / 45 99 58 0 jederzeit gerne zur Verfügung.